

Success through Diversity

Business training for the global workforce

September 2023

GREEN Co., Ltd.

Tokyo, Japan

Eラーニング（オンデマンド）研修 案内書

ビジネスのインスピレーションに直結するリベラル・アーツ学習体験！

- プログラムの特徴:
世界を「文化圏」ごとに分けた地図を使い、世界各地の文化・宗教・歴史的流れを背景としたビジネスのキーポイントを現地出身の総勢6名の多様な講師陣と一緒に楽しく学べる講座です。ビジネスのインスピレーションに直結するリベラル・アーツ学習体験を提供します。現地出身講師陣の分かりやすい解説で、世界の多様性と価値観の分布及びその成り立ちが面白いほどわかります。
- プログラムの構成:
この研修プログラムは、世界規模でビジネス発想をしていくための土台作りに必要な4つの要素で構成されます。1)まず、グローバル化とは何かを知り、2)世界の多様な価値観の主な分布とルーツを知ります。3)そして、世界の多様な価値観から発想されたビジネスモデルをケーススタディで体験します。4)最終的に受講者は、世界との相対性をもって自分の文化的価値観を再認識します。
- プログラムの仕様:
 - 所要時間：演習・考察時間を含む総受講時間：最大3時間50分
 - 教材・資料 (PDF)：映像講義に登場する内容の全てが含まれたテキストとビジネスケース集
 - 言語：講義は日本語、映像と教材は日英バイリンガル
- 料金 (税別) :
 - 1名様受講料：¥14,800- 少人数でのご利用に最適です
 - 受講人数不問の年間契約：¥440,000- 30名様以上のご利用でお得になります
- ご利用方法 (受講方法) :
弊社でご用意する受講プラットフォーム上でいますぐ受講いただけます。
年間契約の場合は、データを貴社内システムにインストールする方式もあります。

アジェンダ:

世界の文化的多様性とビジネス

Part1. グローバル化とは何か

- 地球に関する基礎知識
- グローバル化の定義、政治的・社会的・経済的な側面

Part2. 世界の文化の多様性分布と各地のビジネス

- 文化とは何か
- イスラム文化圏の特徴とビジネスケース
- カトリック文化圏の特徴とビジネスケース
- プロテスタント文化圏の特徴とビジネスケース
- アジア儒教文化圏の特徴とビジネスケース

Part3. リベラル・アーツとは何か

- リベラル・アーツの定義
- ビジネスにおける多様性
- グローバルマインドセットとは
- 多様性時代の共感力とは
- グローバル時代の職業人の姿勢



大好評の、オリジナル世界地図
(文化圏分布図) ⇒

内容紹介ビデオを見る: <https://www.youtube.com/watch?v=V-3GbZDfvt8>

オンデマンド版の映像講義から



「文化圏(Cultural Areas)の世界地図」で旅をしながら学ぶ、世界の多様性と価値観の分布。
 文化的価値観の成り立ちが面白いほどわかる！世界の人の価値観を知ってグローバルマインドを手に入れる。
 すべての社会人に向けた、働く人のためのリベラル・アーツ入門プログラム

本資料は著作権法により保護されています。無断での複製、公開、譲渡、二次使用または転用、転載は固く禁止されています。
 This document is covered by copyright law. Any unauthorized reproduction, transfer, disclosure, adaptation or any other uses are strictly forbidden.

Cultural Diversity & Business
 世界の文化的多様性とビジネス



Knowing the World Opens Up New Doors to the Future
 世界を知ることで未来が見えてくる

Knowing about the world helps you find inspiring new insights in the rich diversity of the global community. But that's not all. It also helps you understand yourself—it gives you a mirror for self-awareness. That way, you can recognize the value that you can offer in the global context.

世界全体のことを知りましょう。
 多様な世界を知ることによってインスピレーションを得られ、さらには、そのことが「含む価値」となって、自分のことが見えてきます。この世界の中で、自分たちが提供できる価値に気づくことができます。



(各国における)礼儀正しい相手の 呼び方をすることが良い。
 Call people by their appropriate titles (in their respective countries).

相手の肩書、経歴、メンツ、バックグラウンドに配慮しましょう。
 Be mindful of the other person's official position, work history, reputation, and background.

伝統と現代の両方を感じさせる、ダイナミックな(幅のある)サービスや商品は好まれるでしょう。
 Keep in mind that products and services with a dynamic, versatile blend of tradition and modernity often go over well with local markets.

2. 外国籍社員の力を引き出す、職場の異文化コミュニケーション研修

多様な文化的背景を持つメンバーでできたチームのための異文化コミュニケーション研修

- プログラムの特徴:
多様な文化的背景を持つメンバーでできたチームのための異文化コミュニケーション研修です。この研修では、特に日本の職場でありがちな、仕事上の6大シチュエーションについて、取り扱います。文化的背景の異なる同僚とのコミュニケーションの最適解を、世界各地出身の講師陣とロールプレイ形式で学びます。グローバルマインド、ダイバーシティ、異文化対応の入門プログラムとしても最適です。
- プログラムの構成:
このプログラムは2つのパートに分かれています。
1) 知識編：世界の主要な文化圏の多様な価値観を知ります。
2) 実践編：よくあるシチュエーションの考察課題に挑戦し、文化的背景の異なる同僚とのコミュニケーションの最適解を考える力をつけます。
- プログラムの仕様:
 - 所要時間：演習・考察時間を含む総受講時間：最大6時間50分
 - 教材・資料(PDF)：映像講義に登場する内容の全てが含まれたテキストとビジネスケース集
 - 言語：講義は日本語、映像と教材は日英バイリンガル
- 料金 (税別) :
 - 1名様受講料：¥15,800- 少人数でのご利用に最適です
 - 受講人数不問の年間契約：¥470,000- 30名様以上のご利用でお得になります
- ご利用方法 (受講方法) :
弊社でご用意する受講プラットフォーム上でいますぐご受講いただけます。
年間契約の場合は、データを貴社内システムにインストールする方式もあります。

アジェンダ:

文化的多様性とビジネスコミュニケーション

Part1. 知識編：世界の主要文化圏の特長を知る

- 文化とは何か
- イスラム文化圏の特徴とビジネスケース
- カトリック文化圏の特徴とビジネスケース
- プロテスタント文化圏の特徴とビジネスケース
- アジア儒教文化圏の特徴とビジネスケース

Part2. 実践編：

- ケーススタディに挑戦
(知識編で習得した知識を元に、“あるある”シチュエーションのショート・ケーススタディ18本に挑戦)
- 各地出身講師陣との、ロールプレイ体験
(18本のショート・ケーススタディの最適解とその理由を知る)



内容紹介ビデオを見る: <https://www.youtube.com/watch?v=9SWMBWfVzb8>

オンデマンド版の映像講義から

Cultural Diversity & Business Communication

世界の文化的多様性とビジネスコミュニケーション

研修プログラムの目的

多様な文化的バックグラウンドを持つ同僚や仕事のチームメンバーが増えています。
多様性を力に変える職場コミュニケーションとは、どんなものなのでしょうか？

このプログラムでは、
特に日本の職場で起こりがちな“あるある”シチュエーションを用意しました。
 異なる文化的背景を持つ相手とのビジネスコミュニケーションのコツを、
 各文化圏出身講師と学びます。

- 異なる文化、商習慣の理解：ステップ1. 知識編
- 想定される場面への対応力：ステップ2. 実践編（今回）



ケース No.5

なぜ必要なんだろう？

自主的に報
 緑色の地域
 ケイトさ
 効率的な全

このケースのポイント

時間感覚が日本ほど細かくない

- 「毎日」と言われると、モチベーションが下がるかもしれない
- 徐々に慣れてもらうよう、最初は、こちら側から定期的に声をかける方が良い

メールより、口頭コミュニケーションのほうがおすすめ

- 一文書にするより、会話型のほうが、読みやすい

納期を早めに設定するなどの対応も随機応変に入れる

- 細かい締め切り設定も、慣れるまで、こちら側から話しかけて進める

口頭コミュニケーションの比重がとても高いと心得ておくとうまい

- いまでも、メールより会話で仕事を進める方が多い
- 電話や会話の働きかけを歓迎するので、遠慮しないほうが良い
- メールを送りっぱなしにしないで、(電話でもいいので)会話を心掛ける

職場に増えつつあるムスリム（イスラム教徒）の同僚への対応も良く分かる！

職場でのコミュニケーションのポイント - 異文化理解
 Key points for workplace communication: "Follow areas"

- 異文化への対応に対する知識・意識確保、準備の重要性を理解する
 Do not show ignorance of cultural habits and groundrules when you work
- 特定言語・スタイル、遠東的なルールの明確化と相手を助ける
 Do not show ignorance of cultural habits and groundrules when you work
- 相手の立場に立つる尊重があることを忘れない
 Understand the reasons that drive specific attitudes or traditions
- 経験、信頼・Confidence 以て信頼の醸成を促す
 Understand the connections between experience, confidence, and trust
- 個人が価値観を保持していることを認める
 (個人性も承認している) 人間関係、尊重する他の価値観を
 Show that every individual has a strong sense of personal values about quality time, relationships, habits, and other forms of self-expression

「良い仕事」の仕事
 A good talking the book

文化圏別のビジネスコミュニケーションのポイントがわかる！

多様性をビジネス成果に結びつける考え方や方法がわかる！

- プログラムの特徴:
ダイバーシティ・マネジメントの入門として最適です。組織に存在する多様性をビジネス成果に結びつけるスキルを開発できます。オンライン診断に基づく自分だけの45ページにわたる教材Portrait（ポートレート＝自分の肖像）を1人1人に個別にお作りします。
- プログラムの構成:
プログラムは、二部構成になっています。
1) 前半のパート1では、自分専用の教材を使って、リーダーシップとは何か/自分のリーダーシップスタイルはどんなものか/自己認識とのギャップなどを知り、
2) 後半のパート2では、異なる傾向性を持つ他者への対応、そして多様な人を動かす方法とスキルを学びます。
- プログラムの仕様:
 - 所要時間：演習・考察時間を含む総受講時間：最大2時間40分
 - 教材・資料(PDF)：映像講義に登場する内容の全てが含まれたテキストと **個人別リーダーシップスタイル診断結果冊子**
 - 言語：講義は日本語、映像と教材は日英バイリンガル
- 料金（税別）:
 - 1名様受講料：¥27,000-（個人別診断と分析及び詳細な結果冊子を含む）
 - この研修は受講者1名毎に完全カスタマイズされた教材を作成するため（オンライン診断があります）、人数不問の年間契約プランはありませんが、大人数の受講に対してはボリューム・ディスカウントがありますので、お気軽にお問い合わせください。
- ご利用方法（受講方法）:
弊社でご用意する受講プラットフォーム上でいますぐ受講いただけます。

アジェンダ:

リーダーシップ & 多様性

<Part 1. あなたのリーダーシップスタイル>

- リーダーシップとは
- 効果的なリーダーシップと行き過ぎたリーダーシップ
- 個人的傾向とリーダーシップの違い
- 4つの「リーダーシップ・ドメイン（軸足）」
- 16の「リーダーシップ・クオリティ（資質）」
- リーダーシップの自己分析
- オンライン診断に基づく個人別分析結果の読み方と考察
 - ー自己認識とのギャップ
 - ー効果的なリーダーシップ～平均値との比較～
 - ー行き過ぎたリーダーシップ～平均値との比較～
 - ーこれまでのリーダーシップとこれからのリーダーシップ

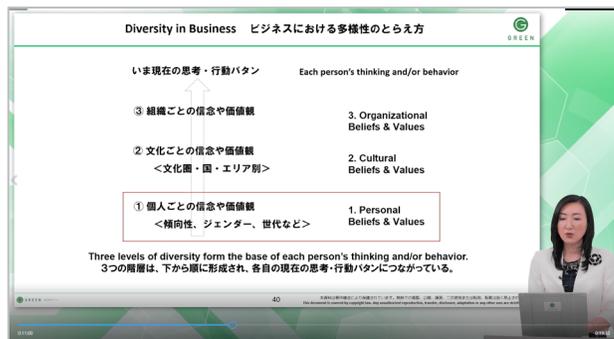
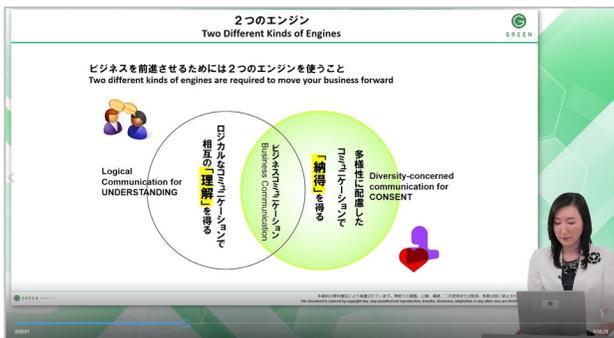
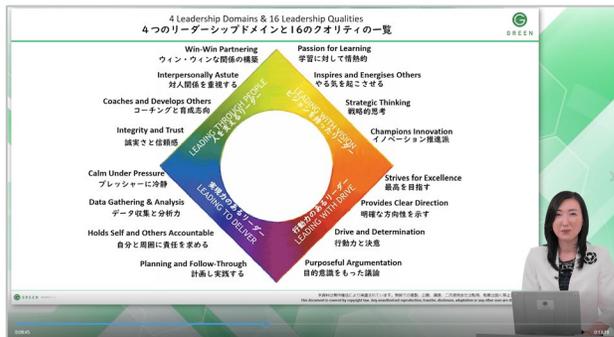
<Part 2.異なる傾向性を持つ人への対応の仕方/好影響を与えて人を動かす言動>

- 相手の傾向別の対応の原則
- 「理解」と「納得」
- エンパシーとは何か
- ビジネスにおける多様性の捉え方
- 多様性を活かして成果を出すには
- 3つのコアスキル

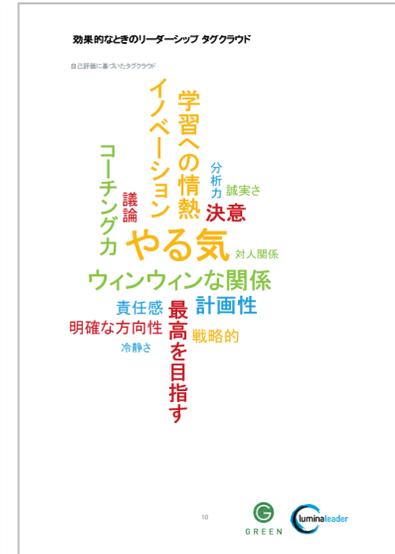
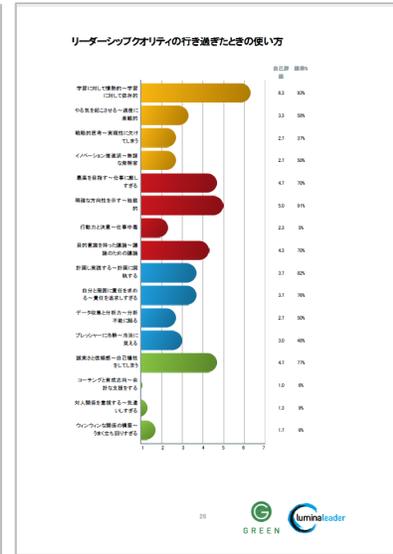
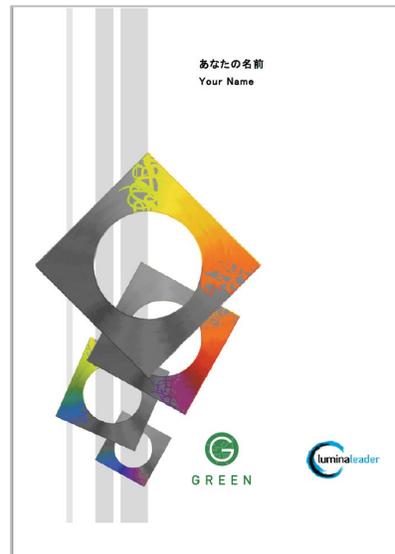


内容紹介ビデオを見る: <https://www.youtube.com/watch?v=Oj1ol82T4hg>

From on-demand version of video lectures オンデマンド版の映像講義から



Personalized teaching material: “Leadership Portrait” 自分専用教材：「リーダーシップ・ポートレート」より



About Online Questionnaire 事前のオンライン診断について

Prior to attending the training, trainees will be asked to take an online questionnaire to create their own materials. It is available in multiple languages. The questionnaire can be easily completed with any devices connected to the Internet.

研修受講に先立って、研修を受講する方々にはオンラインで質問に回答していただきます。結果を元に1人1人に専用教材をご用意します。多言語に対応しているシステムから回答します。インターネットに接続された端末があれば、24時間いつでも回答できます。

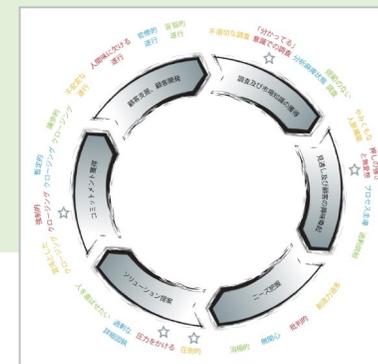
セールススキル×顧客の多様性対応力で営業力を飛躍的に上げる！

- プログラムの特徴:
この研修プログラムは、1)営業スキルそのものと、2)顧客1人1人の多様性への対応という2つの視点からのアプローチにより、受講する人の営業力を底上げします。24の営業スキルについて、自分の強みや見落としがどのプロセスにどのように出現するのかの自己認識を持ちながら、改善行動を考えるプログラムです。
- プログラムの構成:
現状分析冊子「セールス・ポートレート」を使って、営業スキルバランスの全体像を把握し、現状の良い点と問題点を詳しく理解した上で具体的で的確なスキルアップ計画を立てられます。その後、人の傾向性に関するモデルを知り、多様な顧客それぞれの傾向に合わせて最適な働きかけをするためのスキルを学びます。
- プログラムの仕様:
 - 所要時間：演習・考察時間を含む総受講時間：最大4時間
 - 教材・資料(PDF) :映像講義に登場する内容の全てが含まれたテキストと **個人別セールススキル診断結果冊子**
 - 言語：講義は日本語、映像と教材は日英バイリンガル
- 料金（税別）:
 - 1名様受講料：¥27,000-（個人別診断と分析及び詳細な結果冊子を含む）
 - この研修は受講者1名毎に完全カスタマイズされた教材を作成するため（オンライン診断があります）、人数不問の年間契約プランはありませんが、大人数の受講に対してはボリューム・ディスカウントがありますので、お問い合わせください。
- ご利用方法（受講方法）:
弊社でご用意する受講プラットフォーム上でいますぐご受講いただけます。

アジェンダ:

セールス&多様性

- ◆ **イントロダクション**
 - 営業力の自己チェック
 - 営業における4つの傾向性、8つの側面、24のスキル
- ◆ **Part 1. 「セールス・サイクル」モデルと24の営業スキル分析**
～あなたの強み・不足・過剰を知る～
 - セールス・サイクルと6つのステージ
 - 各ステージにおける営業する側と購入する側の視点
 - 各ステージで必要なスキル（6ステージ×4つのスキル）
 - あなたのスキル分析結果 ～強み・不足・過剰の検証～
- ◆ **Part 2.6つのステージごとのスキルアップ計画**
 - ステージ1：調査や知識獲得
 - ステージ2：顧客の興味喚起
 - ステージ3：顧客ニーズの把握・理解
 - ステージ4：ソリューション提案
 - ステージ5：顧客のコミットメント獲得（契約）
 - ステージ6：継続的な顧客支援
- ◆ **Part 3.異なる傾向性を持つ相手への対応力**
～仕事の進め方における多様性モデル～
 - あなたの仕事の進め方
 - 様々な仕事の進め方のスタイル
 - 顧客の傾向を読み取る
- ◆ **アクションプランニング**



内容紹介ビデオを見る: <https://www.youtube.com/watch?v=SsZgWRHki-g>

From on-demand version of video lectures オンデマンド版の映像講義から

プログラムの目的

- 「セールス・サイクル」モデルと24の営業スキルの分析結果を知り、
一営業活動の全体像と必要なスキルについて網羅的な知識を得る
一営業活動に取り組む際の自分の強みと、過剰または不足しているスキルを認識し、成果向上のための具体的な行動指針を得る
- 仕事の進め方の多様性モデルを知り、
一高級相手の望む仕事の進め方と自分の仕事の進め方のギャップに気づく
一高級相手と一層スムーズなコミュニケーションをするための具体的なアイデアを得る

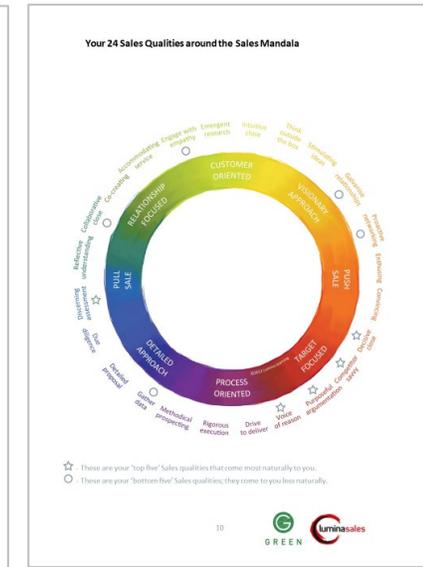
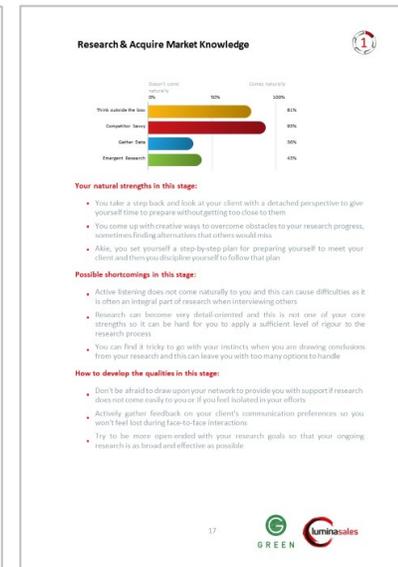
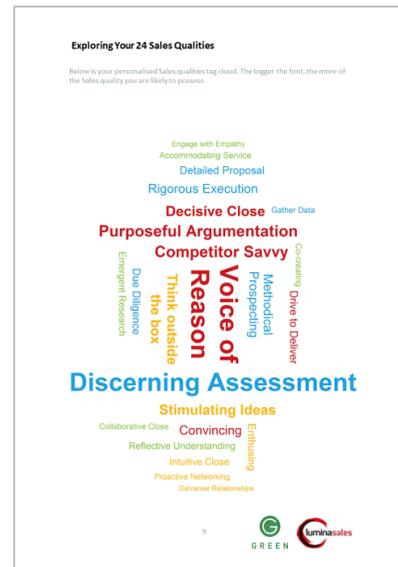
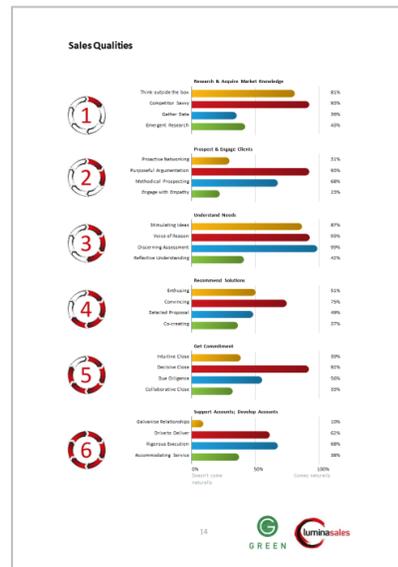
営業の知識とスキル強化 & 仕事の進め方における1人1人の多様性への個別対応

セールスサイクルのあつちのあつち

営業スタイルを総合的に映し出す鏡のような教材：「ポートレート」（肖像画）

文字による表現 「マンダラ」による表現 グラフ・数字による表現

Personalized teaching material: "Sales Portrait" 自分専用教材：「セールス・ポートレート」より



About Online Questionnaire 事前のオンライン診断について

Prior to attending the training, trainees will be asked to take an online questionnaire to create their own materials. It is available in multiple languages. The questionnaire can be easily completed with any devices connected to the Internet.

研修受講に先立って、研修を受講する方々にはオンラインで質問に回答していただきます。結果を元に1人1人に専用教材をご用意します。多言語に対応しているシステムから回答します。インターネットに接続された端末があれば、24時間いつでも回答できます。

チーム内の多様性をビジネス成果につなげるコミュニケーションスキルを開発

- プログラムの特徴:
チーム内の多様性をビジネス成果につなげるコミュニケーションスキルを開発するワークショップです。自分と他者の強みを再発見でき、チームの創造性向上につながります。インクルージョンの土台である「心理的安全性」の強固な基盤形成にもつながります。
- プログラムの構成:
プログラムの冒頭、個人の傾向性を覚えやすく整理したルミナ・モデルを紹介し、次に、ロールプレイや講義を通して、相手の傾向性を考慮して工夫されたコミュニケーションの高い効果を知ります。最後に、オンライン診断に基づいて1人1人に専用に用意される教材「ルミナ・ポートレート」で、自分のコミュニケーションスタイルの良い点やブラインドスポットについて自己認識を高め、今後への具体的な指針を得ます。
- プログラムの仕様:
 - 所要時間：演習・考察時間を含む総受講時間：最大1時間30分
 - 教材・資料(PDF):映像講義に登場する内容の全てが含まれたテキストと **個人別コミュニケーションスキル診断結果冊子**
 - 言語：講義は日本語、映像と教材は日英バイリンガル
- 料金 (税別):
 - 1名様受講料：¥19,000- (個人別診断と分析及び詳細な結果冊子を含む)
 - この研修は受講者1名毎に完全カスタマイズされた教材を作成するため (オンライン診断があります)、人数不問の年間契約プランはありませんが、大人数の受講に対してはボリューム・ディスカウントがありますので、お問い合わせください。
- ご利用方法 (受講方法):
弊社でご用意する受講プラットフォーム上でいますぐご受講いただけます。

コミュニケーション&多様性

アジェンダ:

Part1. 個人の多様性理解の視点と傾向別対応

- 基本の4つの「色」と、人の傾向を決める8つの要素
- 自己診断

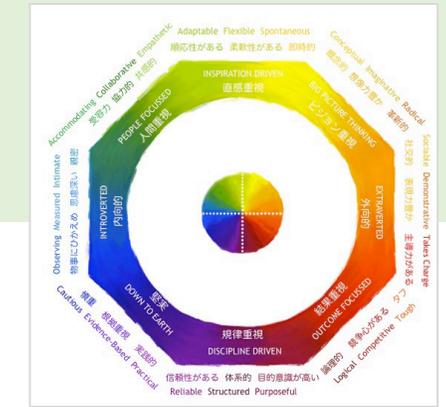
Part2. 異なる傾向を持つ相手の力を引き出す

コミュニケーション方法

- ロールプレイ (デモンストレーション)
- コミュニケーションの「2つのエンジン」とは
- 多様性を意識したコミュニケーションを実践するメリット

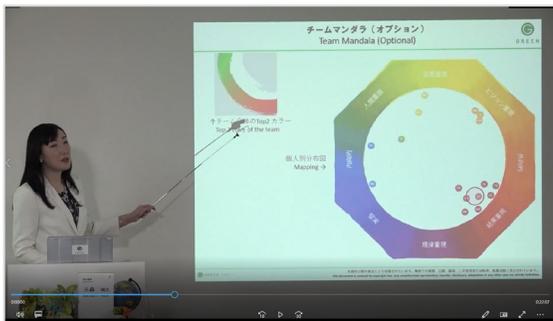
Part3. 「ポートレート」を使った演習

- 自己認知を深める
- 24の強み
- 傾向性と能力の違い
- 傾向性とリーダーシップの関係
- 多様性理解のための重要な観点



内容紹介ビデオを見る: https://www.youtube.com/watch?v=z_x_RBNAZ2I

From on-demand version of video lectures オンデマンド版の映像講義から



オンライン診断への回答により、きわめて正確な分析結果が得られます。あなただけの個人用教材「ポートレイト（肖像画の意）」が、あなたのコミュニケーションの傾向性を多様な形で表現。自己振り返りに効果的な演習を用意しています。

Team & Belton (1/20)
自分のポートレイトもダウンロード

Team Mandala (オプション)
Team Mandala (Optional)

あなたの名前
Lumina Spark Portrait
Inspirational and Practical Personal Development

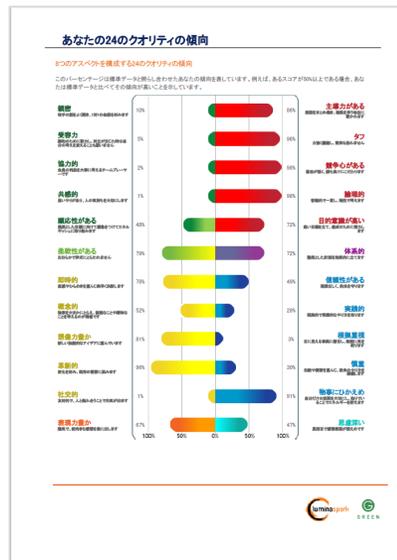
結果重視
直感重視
人間性重視
結果重視
直感重視
人間性重視
結果重視
直感重視
人間性重視



Personalized teaching material: "Sales Portrait" 自分専用教材: 「ルミナ・ポートレイト」より

あなたの名前
Lumina Spark Portrait
Inspirational and Practical Personal Development

本資料は著作権法により保護されています。無断での複製、公開、譲渡、二次使用または転用、転載は固く禁止されています。



あなたの強みと考えられる弱み

あなたの強み

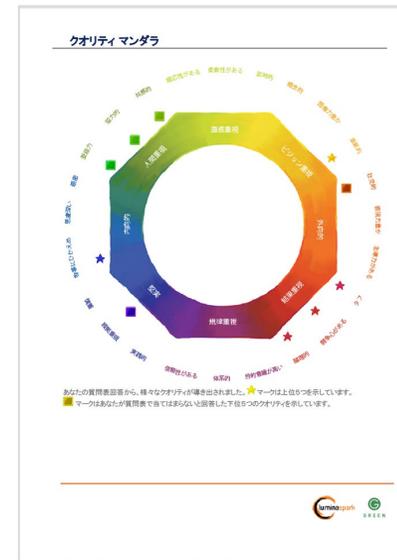
- あなたは自分の発言が与える影響を十分に考慮します。周囲の発言や行動をすべて確認した上で自分の意見を伝えます。なので、あなたの発言に周囲が反応するが、あらかじめ予測しているようです。
- あなたは変化を起す機会をたくらみます。結果を改善するアイデアやビジネスの切り替えいつも試しています。
- あなたは、どんな問題も今後の新しい可能性を求めていることを示しています。新しいアイデアが持つ可能性は無限で、問題すらあなたの思考を新しい領域に導くきっかけとなります。

あなたの考えられる弱み

- あなたは時々感情的になりすぎて、感情を全く考えないことがあります。周囲には、人のことなど気にならない物言いが少なくないため、周囲から敬遠されることがあります。
- あなたの直感の無い直感的なアプローチに反応を持っている人が少ないでしょう。そのため利益を、高圧的に感じられがちです。誰もあなたが思いこんだことを簡単に信じてくれる人は少ないです。

あなたの成長をサポートするアドバイス

- 自分自身や人の感情に、もう少し着目すると良いかもしれません。そうすれば、何かのアイデアの価値を伸ばす助けにしてくれる人が増えるかもしれません。
- 自分が正しい相手が開通していると感じる時でも、一度聞いて議論を別の目的にするには勇気があっても、結果的に人と繋がりたいと感じるなら、相手の意見を受け入れる能力は重要です。



About Online Questionnaire 事前のオンライン診断について

Prior to attending the training, trainees will be asked to take an online questionnaire to create their own materials. It is available in multiple languages. The questionnaire can be easily completed with any devices connected to the Internet.

研修受講に先立って、研修を受講する方々にはオンラインで質問に回答していただきます。結果を元に1人1人に専用教材をご用意します。多言語に対応しているシステムから回答します。インターネットに接続された端末があれば、24時間いつでも回答できます。

日本語話者のニーズに特化した実務的ビジネス英語研修

- プログラムの特徴:
日本語話者のニーズに特化し、世界の誰とでもシンプルな英語で意思疎通をはかる力をつける、実務的なビジネス英語研修です。日本語を母語にする人が、多様なビジネス相手と英語でスムーズなコミュニケーションを図るためのコツを学びます。会議運営、社交、フィードバック、自己紹介など、状況別のコツも習得できます。
- プログラムの構成:
 - 1) グローバルコミュニケーションとは何かを知る (定義と要素)
 - 2) 英語のコミュニケーションの特徴を知る (言語の特徴、表現の特徴、考え方)
 - 3) 実務の中のグローバルコミュニケーションスキルを高める (会議運営、ミーティング、社交スキル、フィードバック、自己紹介など)
- プログラムの仕様:
 - 所要時間：演習・考察時間を含む総受講時間：最大3時間
 - 教材・資料(PDF)：映像講義に登場する内容の全てが含まれたテキスト、演習資料
 - 言語：講義は英語、映像と教材は日英バイリンガル
- 料金 (税別):
 - 1名様受講料：¥12,000- 少人数でのご利用に最適です
 - 受講人数不問の年間契約：¥360,000- 31名様以上のご利用でお得になります
- ご利用方法 (受講方法):
弊社でご用意する受講プラットフォーム上でいますぐご受講いただけます。
年間契約の場合は、データを貴社内システムにインストールする方式もあります。

アジェンダ:

日本語話者のためのビジネス英語

Part1. グローバルコミュニケーションとは

- 3つの重要な要素
- グローバルコミュニケーションの定義

Part2. 英語のコミュニケーションの特徴

- 具体性
- 直接的表現
- 対等責任という考え方
- シンプルな文章構成のコツ
- その他の有効なマメ知識

Part3. 実務の中のグローバルコミュニケーション

- ミーティング・会議運営と社交スキル
- フィードバックをおこなう
- 効果的な自己紹介



内容紹介ビデオを見る: <https://www.youtube.com/watch?v=r7OL8TBCO18>

From on-demand version of video lectures
オンデマンド版の映像講義から

日本語話者のためのビジネス英語

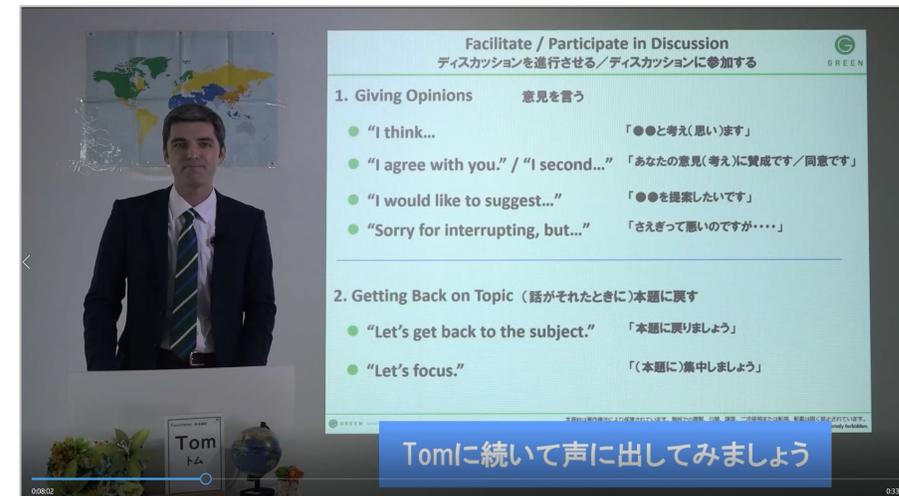
世界の誰とでもシンプルな英語で意思疎通をはかる力をつける研修プログラム

Global Communication in English (多様な相手と英語でコミュニケーション)

- 海外赴任・駐在経験者や多国籍チーム経験者への調査に基づいて厳選した内容
- ネイティブ講師による、シンプルで分かりやすい英語講義 (テキストは日本語訳を併記)
- 最短2時間半 (150分) で受講でき、多忙な人にも最適
- フレームワーク、テンプレート、用語集がついて、すぐに活用できる

<Contents>

1. グローバル・コミュニケーションの正しい定義とは？
2. 英語言語の特長はどこにあるのか？日本語話者が特に注意すべきポイントとは？
3. 自信が持てる！自己紹介のコツとテンプレート
4. いますぐ上達！実務のコミュニケーションのコツとテンプレート
会議運営 / 社交スキル / フィードバック など

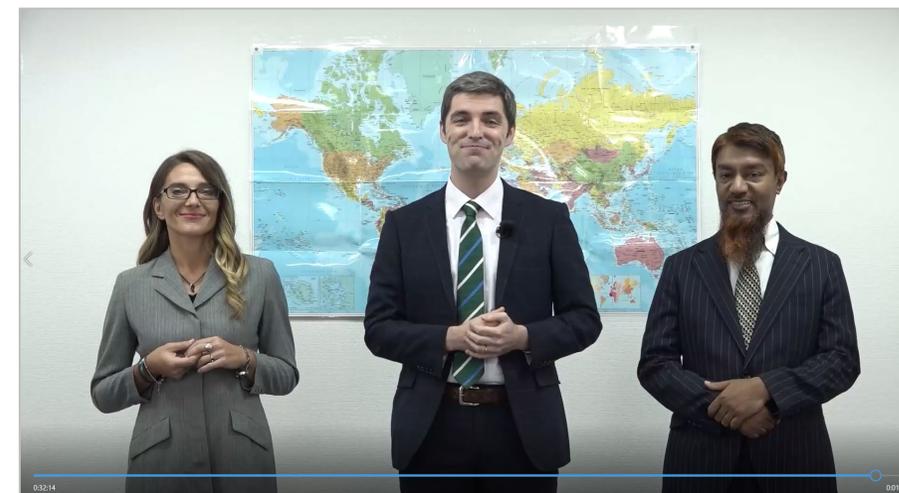


Facilitate / Participate in Discussion
ディスカッションを進行させる / ディスカッションに参加する

1. Giving Opinions	意見を言う
● "I think..."	「●●と考え(思)います」
● "I agree with you." / "I second..."	「あなたの意見(考え)に賛成です / 同意です」
● "I would like to suggest..."	「●●を提案したいです」
● "Sorry for interrupting, but..."	「さえぎって悪いのですが……」

2. Getting Back on Topic (話がそれたときに)本題に戻す	
● "Let's get back to the subject."	「本題に戻りましょう」
● "Let's focus."	「(本題に)集中しましょう」

Tomに続いて声に出してみましょう



- プログラムの特徴:
日本のビジネスマナーの伝統的項目に加えて多様性視点を取り入れたビジネスマナー研修です。主な特徴は4点です。
 - 1) ジェンダー配慮表現の取り入れ: 伝統的・一般的な視点と多様性への視点、両方を意識した表現を使って指導します。
 - 2) 世界のマナーを紹介: 日本のビジネスマナーと世界のほかの文化での違いに関するコーナーを取り入れました。
 - 3) オンラインでのビジネスマナーを網羅: オンライン勤務（テレワーク）の際の会議、教育参加（研修）、ビジネスコミュニケーションツールに関するマナーをまとめました。
 - 4) 多国籍なキャストの登場
多国籍な3人のキャストがマナー専門の講師から指導を受けるという構成の中で学びます。様々な国の出身者に受け入れやすい構成です。

全編にわたって分かりやすく易しい日本語表現を取り入れました。また、複雑な動作の丁寧なクローズアップ解説により、目で見て誰もが理解できます。

- プログラムの仕様:
 - 所要時間：演習・考察時間を含む総受講時間：最大3時間50分
 - 教材・資料(PDF)：映像講義に登場する内容の全てが含まれたテキスト、演習資料
 - 言語：全編やさしい日本語（重要箇所には字幕など、わかりやすい映像構成）

- 料金（税別）:
 - 1名様受講料：¥12,000- 少人数でのご利用に最適です
 - 受講人数不問の年間契約：¥360,000- 31名様以上のご利用でお得になります

- ご利用方法（受講方法）:
弊社でご用意する受講プラットフォーム上でいますぐご受講いただけます。
年間契約の場合は、データを貴社内システムにインストールする方式もあります。

アジェンダ:

日本のビジネスマナー & 多様性

Part1. ビジネスマナーの原理原則と基本動作

- イントロダクション
- 社会人としての心構え
- ビジネスマナーの定義
- 好印象を与える表情や声
- 身だしなみ
- マナーにまつわる世界の多様性
- 挨拶・立ち居振る舞い
- 敬語と言葉づかい
- ビジネス電話対応
- 訪問・来客対応
- ビジネス文書の基本



Part2. オンライン環境の中でのマナー

- リアルとオンライン、何がどう違う？
- オンライン会議
- オンライン会議のチェックリスト
- 主催者・参加者としてのポイント
- オンライン教育への参加
- 参加の心構えと事前チェックリスト
- デジタル・アナログ 便利なツール
- オンライン版ビジネス文書
- ビジネス文書の種類とフォーマル度合い
- オンラインビジネス文書の扱い方（Eメール、グループウェアなど）

内容紹介ビデオを見る: <https://www.youtube.com/watch?v=10PALtKYdmY>

From on-demand version of video lectures オンデマンド版の映像講義から

Business Manner & Diversity 日本のビジネスマナー & 多様性

Part 1 : ビジネスマナーの原理原則と基本動作

- 日本のビジネスマナーの**基本**と**これから**、両方のエッセンスを取り入れた研修構成
- マナーにまつわる**文化の多様性**について、楽しみながら学べるコーナーの取り入れ

1. 社会人としての心構え	2. ビジネスマナーの定義	3. 好印象を与える表情・声
4. 身だしなみ	5. 挨拶立ち居振る舞い	6. 敬語と言葉づかい
7. ビジネス電話応対	8. 訪問・来客応対	9. ビジネス文書の基本

GREEN講師陣がビジネスマナーに関する世界の多様性を語る その2

敬語・訪問来客対応 編

ヨーロッパ ラテンアメリカ イスラム文化圏

Erika from Italy Gustavo from Brazil Abedin from Bangladesh



Part 2 : オンライン環境の中でのマナー

- オンライン環境の中で求められるマナーや心構えは？これまでのビジネスマナーとの違いは？
- 基礎知識と心構え、会議・教育研修への参加、デジタル文書の扱いについて、一通り学びます

	リアル中心	オンラインが増加
仕事の場所	オフィス	在宅&オフィス
会議の方法	会議室	オンライン会議
営業の方法	顧客先訪問	オンライン商談
指導の方法	口頭、対面	オンライン上
連絡の手段	電話、メール	グループウェア ビジネスチャット

言語情報 (身だしなみ, 外見的特徴, 表情, 声の大きさ・トーン・速度・声質)

非言語情報 (身だしなみ, 外見的特徴, 表情, 声の大きさ・トーン・速度・声質)

オンラインでは、非言語情報をキャッチしづらい

対人距離 着席位置 身体接触 ジェスチャー

Q. ケース1の場合の電話対応を適切にするにはどこをどのように修正すればいいでしょうか？

【ワーク】職場での挨拶 (1/2)

朝、出社したら	
上司・先輩から呼ばれたら	
自分が外出するとき	
自分が帰社したとき	
上司などが外出するとき	
上司などが帰社したとき	
打ち合わせ中、上司・先輩に聞きたいことがある時	
失敗したとき	
注意されたとき	

イスラム文化の基礎知識とイスラム圏からのお客様への対応のコツを速習できる！

- プログラムの特徴:
 イスラム文化圏の基礎知識と、それをベースにしたイスラム文化圏からのお客様へのコミュニケーションや心遣い（ホスピタリティ：「おもてなし」）のポイントが速習できる研修プログラムです。いまずぐ実践できる心遣いのポイントや、日本のマナーと大きく異なる点について、わかりやすくまとめました。
- プログラムの構成:
 このプログラムは二部構成になっています。まず、1) イスラム文化圏の基礎知識を身に着けます。（イスラム教の基礎知識、ムスリムの暮らしの土台となる5つの柱、服装についてなど。）続いて、2) ホスピタリティ（おもてなし）・こころづかい・コミュニケーション・社交の実践ポイントを習得します。
- プログラムの仕様:
 - 所要時間：演習・考察時間を含む総受講時間：最大1時間15分
 - 教材・資料(PDF)：映像講義に登場する内容の全てが含まれたテキスト
 - 言語：日本語（重要な箇所ではアラビア語と英語も併記）
- 料金（税別）:
 - 1名様受講料：¥8,500- 少人数でのご利用に最適です
 - 受講人数不問の年間契約：¥240,000- 29名様以上のご利用でお得になります
- ご利用方法（受講方法）:
 弊社でご用意する受講プラットフォーム上でいまずぐご受講いただけます。
 年間契約の場合は、データを貴社内システムにインストールする方式もあります。

アジェンダ:

おもてなしと多様性

Part1.イスラム文化圏の基礎知識

- イスラム文化圏とは
- イスラム教の成り立ちと基礎知識
- 暮らしと仕事の土台となる5つの柱
 - シャハーダ
 - サラート
 - サウム
 - ザカート
 - ハッジ
- ハラール/ハラームとは
- 服装の基礎知識



Part2.実践ポイント～こころづかい・コミュニケーション～

- イスラム文化圏の様子（現地風景、重要書籍の紹介）
- ホスピタリティ（おもてなし）と心遣いの実践ポイント
- 日本出身者が特に気を付けると良い点
- 社交の常識とマナー
- さらに良い上級ホスピタリティ
- まとめ：リベラルアーツとグローバルマインド

内容紹介ビデオを見る: <https://www.youtube.com/watch?v=WzBGewqlsDI>

From on-demand version of video lectures オンデマンド版の映像講義から

プログラムの構成

Part 1 イスラム文化圏の基礎知識 (45分)

Part 2 実践ポイント (30分)

- ・ホスピタリティ (おもてなし)
- ・こころづかい
- ・コミュニケーション
- ・社交

<https://g-place.net>

さらに良いホスピタリティ
サラート、金曜礼拝に配慮する

- サラート(1日に5回の礼拝時間)の時間帯について、配慮を示す
- もし、サラートできる場所があれば、教える
- サラートの方向(メッカの方向)を教えるか、コンパスを用意しておく
- サラートのための、敷物を用意しておく
- 金曜日の集団礼拝について、配慮を示す

Hospitality & Diversity おもてなしと多様性

Foundations of Life and Work: The Five Pillars Summary
暮らしと仕事の土台: 五つの柱のまとめ

1. シャハーダ شهادة Shahāda: Confession of Faith 信仰告白	Start 始まり
2. サラート صلاة Salāt: Praying five times a day 1日5回の礼拝	
3. サウム صوم Saum: Fasting 断食	Daily Life 日常
ラマダン رمضان Ramaḍān: The Month for Saum 断食月のこと	
4. ザカート زكاة Zakāt: Almsgiving/Charity 喜捨	Special 特別
5. ハッジ حج Hajj: Pilgrimage 巡礼	

こんな方々に最適!

この研修プログラムは、

- イスラム文化圏のお客様に対応する機会のある方
- イスラム文化圏について学びたい方
- イスラム文化圏とビジネスをしている方
- イスラム文化圏に出張や赴任する方
- イスラム文化圏出身の仕事仲間がいる方

などに、特におすすめします。

<https://g-place.net>

Summary: Basic Structure of Islam イスラム教の基本構造の大枠



日本企業で働く際に必要な基本的知識が短時間で習得できる！

- プログラムの特徴:
日本の組織の成り立ちと働き方について、平易な英語で速習できるプログラムです。日本で初めて働く外国籍社員への導入研修や、日系企業の現地法人向けの教育に最適です。とくにチームワークの考え方の独自性、そこから派生するコミュニケーション（報連相など）の在り方、ビジネスマナーとその文化的背景について短時間で理解できます。日本の働き方の特徴とその背景が短時間で網羅的に理解できます。
- プログラムの構成:
まず、文化を超えて働く際の心構え、すなわちグローバルマインドセットについて触れた後に日本の働き方についての講義に入ります。文化とは是非ではなく現実であり、文化に即した行動がもたらすビジネス上のメリットを知るという構成になっています。グローバルな視点からの構成であり、どの国の出身者に対しても、押し付けになりません。
- プログラムの仕様:
 - 所要時間：演習・考察時間を含む総受講時間：最大1時間
 - 教材・資料(PDF)：映像講義に登場する内容の全てが含まれたテキスト
 - 言語：英語
- 料金 (税別) :
 - 1名様受講料：¥8,500- 少人数でのご利用に最適です
 - 受講人数不問の年間契約：¥240,000- 29名様以上のご利用でお得になります
- ご利用方法 (受講方法) :
弊社でご用意する受講プラットフォーム上でいますぐ受講いただけます。
年間契約の場合は、データを貴社内システムにインストールする方式もあります。

アジェンダ:

日本の働き方の基礎知識

Part1.文化を超えて働く際の心構え (マインドセット)

- 地球についての基本情報
- 文化とその影響
- 最重要：「エンパシー」の意義

Part2.日本のチームワークとコミュニケーションの特徴

- 組織構造のパターン～諸外国との比較～
- 組織文化の背景にあるもの
- コミュニケーションの原則
- キーワードとキーアクション
- 食文化とのつながり

Part3.形式の重視と尊敬の獲得について

- 「知覚品質」と印象マネジメントの重要性
- お詫びの意義
- 時間厳守性の理由
- あいさつについて
- 目上に対する礼儀

内容紹介ビデオを見る: <https://www.youtube.com/watch?v=7LyC-MHc9Bs>

From on-demand version of video lectures オンデマンド版の映像講義から

Agenda

Chapter 1. Mindset

- What kind of mindset is required in the global work environment? -
- Fundamental Data about the Globe
- Culture: How It Develops and How It Influences Us
- Core Mindset: The Benefits of Having Empathy

Chapter 2. Teamwork and Communication Styles

- Patterns of Organizational Structure
- Cultural Examples
- Communication Principle
 - Back and Forth to Full Understanding
 - The "Hi-Ren-Sō" (Report / Sharing / Consulting)
- Keywords & Key actions

Short Story: Food Metaphors for Cultural Characteristics

Chapter 3. Formality and Respect

- Perceived Quality and the Importance of a Good Impression
- Apology / Punctuality / Greetings / Politeness to Superiors

After that, in Chapter 3, I will cover formality and respect.

Japanese tight rice ball. The main flavoring – like salmon – is inside, covered by tightly connected rice.

Fundamental Data about the Globe

Patterns of Organizational Structure

The "Apology Package"

Summary: Teamwork and Communication Styles

Keywords

The "Whole" Concept / Situational (flexible) Sense of Roles

My Action

1. See the "Bigger Picture"
Remember your "shared responsibilities"
2. Communicate Organically
Check with your team members – frequently and verbally

**Bridging the Gap:
Keys to Success
in Japanese Culture**

60分でマスター！日本文化の中で働く際の成功のコツ

The on-demand version features the entire lecture in plain English with easy-to-read subtitles.

全編にわたり平易な英語での講義に加えて、見やすい字幕入りです。

Fundamentals of Japanese Workplace 日本の働き方の基礎知識

Global Population

Year	Population (Billion)
1804	1 bil.
1927	2 bil.
1959	3 bil.
2011	7 bil.
2100	11.2 bil.

As the population grows, you are going to have more and more opportunities to meet and work with a diverse mix of people.

Aspects of Culture: Iceberg Analogy (2/2)

Below the water line:
Aspects of culture that are **hidden**

- Habits, assumptions, understandings, values, judgments
- We learn these **without** being aware
- We do not usually think to question or explain these feelings

But below the line are things that aren't so obvious.

本書に記載されているサービスのほか、最新のサービスに関する情報は、以下のウェブサイトでご覧いただけます。お問い合わせ、お打ち合わせ及び提案書や見積書のご希望はどうぞお気軽にお申し付けください。

- 当社ホームページ: <https://greencold.jp/>
- E ラーニング (オンデマンド) は以下サイトからもお求めいただけます:
 - Teachable (英語): <https://tobira-nippon.teachable.com>
 - デリバル (日本語): <https://shop.deliveru.jp/green/>
 - コエテコカレッジ (日本語): <https://college.coeteco.jp/s/greencold>
- 連絡先:
 - コンタクトフォーム: <https://greencold.jp/contact.html>
 - リンクトイン: <https://www.linkedin.com/company/greencoldjp/>
 - Eメール: info@g-place.net
 - 電話: +81-(0)3-6757-4508 (Japan)



当社は、現代の多様なビジネスチームが最大限のチーム力を発揮するための研修を提供します。特に、文化と個人の多様性の理解を促進するための、幅広い研修ラインアップをそろえています。

TONIRA NIPPON（トビラ・ニッポン）という、海外向けに日本のビジネス文化を教育するブランドもあります。そちらについての詳細は別途、専用のウェブサイトをご覧ください。

多国籍で多言語を話す当社の講師陣におまかせください！

私たちは、日本と世界の文化を良く理解し、その違いだけでなく、**協働する方法**を知っています。



研修サービスの提供方法

オンライン集合研修（ライブ実施）方式では、世界各地にいる講師陣との研修を高い柔軟性と利便性をもって実施できます。また、日本国内での**対面型集合研修**については、東京ベースの5名の講師陣が対応可能ですが、日程調整が必要となりますので、どうぞお早めにご連絡ください。**Eラーニング（オンデマンド研修）**のラインアップも幅広くご用意しています。また、**貴社専用のオンデマンドプログラムの開発**も承っております。

オンライン集合研修



対面型集合研修



Eラーニング（オンデマンド）



GREEN Co., Ltd.
株式会社 G R E E N
Since 2006

Ebisu Shibuya, Tokyo, Japan

Home : <https://greencoltd.jp>

Email : info@g-place.net

- Cross-Cultural Training:
Bridging the Gap Between Japan and the World
- Diversity Based Business Skills Training:
Leveraging Individual Diversity in the Workplace
(Leadership, Communication, and Sales Skills)
- 異文化研修
日本と世界との相互理解を促進します
- 多様性を基軸としたビジネススキル研修
職場の多様性の最大活用を促進します
(リーダーシップ、コミュニケーション、営業スキル)



<https://greencoltd.jp>

Service Guide
September 2023

©All works are copyrighted to GREEN Co., Ltd. or their respective owners.
著作・編集：株式会社 G R E E N

Your Door to Successful Business with Japan
<https://www.tobiranippon.com>

